

	MANUALE	Allegato 02 MQ
	DEL SISTEMA DI GESTIONE DELLA QUALITA'	Rev. 0
	POLITICA DELLA QUALITA'	Data 09/01/2023
		Pagina 1 di 1

La Direzione della **Cooperativa Decade Servizi s.c.** all'interno del seguente campo di applicazione

Servizi di consulenza direzionale, formazione del personale e progettazione di sistemi di gestione

considera quali **principi fondamentali** della propria Politica per la Qualità:

- la Qualità dei servizi offerti,
- la soddisfazione dei Clienti,
- la sistematica conformità ai requisiti di legge vigenti in ogni fase dell'erogazione del servizio.

Per assicurare la costante applicazione di tali principi la Direzione della **Cooperativa Decade Servizi s.c.** è impegnata a sostenere e a garantire l'attuazione di un sistema di gestione della qualità in accordo a quanto prescritto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015. La presente Politica è resa disponibile a tutte le parti interessate che interagiscono con l'azienda e a tutti coloro che ne facessero richiesta; è comunicata in particolare a clienti e fornitori e disponibile sul proprio sito web www.decadeservizi.com.

Questo impegno è rivolto in particolare a:

- Porre la massima attenzione nell'individuazione e nella soddisfazione dei requisiti dei clienti e delle parti interessate per poter offrire servizi/prodotti all'altezza delle aspettative;
- Migliorare continuamente la qualità della gestione aziendale e dei servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti e delle parti interessate;
- Garantire la disponibilità di professionalità sempre adeguate alle esigenze degli stakeholder e comunque del mercato di riferimento;
- Migliorare continuamente l'immagine e la reputazione sul mercato;
- Garantire una costante azione di valorizzazione, motivazione e crescita professionale delle persone;
- Revisionare con continuità la Politica per garantire che le proprie persone, in particolare dipendenti e collaboratori, ne comprendano appieno i contenuti impegnandosi ad attuarli, e gli stakeholder siano sempre informati dell'evoluzione del contesto di riferimento della società;
- Operare nel contesto di riferimento per l'individuazione e mitigazione dei rischi correlati all'attività;
- Applicare la logica del risk based thinking nella gestione dei processi;
- Definire obiettivi e traguardi di miglioramento ed attuare i relativi programmi, anche attraverso la responsabilizzazione e la formazione di tutto il personale coinvolto;
- Garantire un'efficace sorveglianza e monitoraggio delle attività svolte;
- Ricercare continuamente nuove opportunità tecnologiche o gestionali per l'ampliamento dei servizi offerti, da sviluppare in proprio o attraverso nuovi fornitori a cui affidare i servizi in outsourcing;
- Rispettare gli impegni contrattuali espliciti ed impliciti;
- Curare la comunicazione e l'assistenza verso il cliente e le parti interessate;
- Rendere sempre disponibili in tempo reale, le informazioni e i documenti ai clienti, tramite l'utilizzo di piattaforme di condivisione online e adottando le migliori tecniche di protezione dei dati.

Cagliari, **09/01/2023**

La Direzione

Cooperativa Decade Servizi
 Società Cooperativa
 Via dell'Artigianato, 14 09122 Cagliari
 P.IVA 03639210925